

ALGEMENE VOORWAARDEN

Inhoudsopgave

1. Algemeen
2. Aanbiedingen en Offertes
3. Levering, Reclames en Garantie
4. Verlading en Transport
5. Honorarium en Prijzen
6. Betaling
7. Eigendomsvoorbehoud
8. Incassokosten en Boete
9. Opzegging
10. Aansprakelijkheid
11. Vrijwaringen
12. Overmacht
13. Monsters en Modellen
14. Toepasselijk Recht
15. Wijziging Algemene Voorwaarden

Artikel 1: Algemeen

Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op alle overeenkomsten, offertes, opdrachtbevestigingen, aanbiedingen, mededelingen, aanvaarding, uitvoering van orders en services door Multi Solutions for Companies B.V. (hierna verder te noemen "MS4C"), ongeacht een (eerdere) verwijzing van de koper naar eigen Algemene Voorwaarden. MS4C erkent geen Algemene Voorwaarden van degene met wie MS4C handelt, tenzij over de inhoud schriftelijk met MS4C is gecommuniceerd en schriftelijk uitdrukkelijk door MS4C zijn aanvaard. Eventuele overeengekomen (gedeeltelijke) uitsluiting van (onderdelen) van deze Algemene Voorwaarden gelden slechts indien deze schriftelijk zijn overeengekomen. Onder 'de koper' wordt verstaan elk bedrijf en/of rechtspersoon en/of natuurlijk persoon die overeenkomsten sluit of heeft gesloten met MS4C en/of aanbiedingen van MS4C ontvangt.

Artikel 2: Aanbiedingen en offertes

Al de offertes van MS4C zijn vrijblijvend en zijn geldig gedurende 30 dagen na verzending, tenzij anders schriftelijk is overeengekomen. De genoemde prijzen zijn exclusief BTW en andere heffingen van overheidswege, alsmede eventueel te maken kosten, waaronder verzend-, vervoer-, verpakings- en montage- of installatiekosten, tenzij anders aangegeven. De prijs in de offerte en/of aanbidding van MS4C moet gezien worden als een richtprijs. De uiteindelijk verkoopprijs kan (mits redelijk) afwijken van de geoffeerde prijs.

Ook kan de prijs afwijken indien de uiteindelijke wens en/of opdracht van de koper afwijkt van hetgeen in oorsprong is geoffeerd. Voor werkzaamheden waarvoor naar hun aard en omvang of naar de keus van MS4C geen offerte of opdrachtbevestiging wordt verzonden, wordt de factuur tevens als opdrachtbevestiging beschouwd, welke ook geacht wordt de overeenkomst juist en volledig weer te geven.

Artikel 3: Levering, reclames en garantie

Een overeengekomen leveringstermijn wordt door MS4C zo goed mogelijk nagekomen. Tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders is overeengekomen gelden opgegeven leveringstijden bij benadering en zijn nimmer te beschouwen als fatale termijnen. MS4C is sowieso nimmer aan te spreken voor schade ten gevolge van levering op een later moment dan overeengekomen indien de reden van deze vertraging MS4C niet in overwegende mate kan worden verweten. Overschrijding van de afgesproken leveringstermijn geeft de koper geen recht op annulering en/of ontbinding van de overeenkomst en/of schadevergoeding. Tenzij anders is overeengekomen geschiedt de levering af bedrijfsruimte of magazijn van MS4C. De levering vindt feitelijk en juridisch plaats op het moment dat de gekochte zaken de bedrijfsruimte en/of magazijn van MS4C verlaten. Franco aflevering geschiedt alleen indien en voor zover dit door MS4C, op haar factuur of anderszins schriftelijk is aangegeven.

Indien de koper de bestelde zaken niet op de overeengekomen tijd en plaats heeft afgenomen, is het eventueel door bewaring optredende kwaliteitsverlies voor rekening van de koper. Indien echter na een bewaartermijn van 2 maanden geen afname door de koper heeft plaatsgevonden, die daartoe wel in staat gesteld is, dan is MS4C gerechtigd om deze zaken – indien mogelijk – aan een derde te verkopen. Alsdan is de oorspronkelijke koper gehouden een eventuele minderprijs verhoogd met de kosten van opslag en verdere schade vallende aan de zijde van MS4C, voor zijn rekening te nemen. MS4C heeft, indien de door haar verkochte zaken niet worden afgehaald door de koper, en MS4C er niet in slaagt deze zaken aan een derde partij te verkopen, het recht de zaken te vernietigen. Alsdan blijft de koper aansprakelijk voor betaling van de factuur alsmede de verdere schade en kosten (van o.m. vernietiging) die MS4C heeft geleden.

De koper is verplicht de geleverde zaken en de verpakking terstond bij aflevering op eventuele tekortkomingen en/of beschadigingen te controleren. Eventuele (direct) zichtbare tekorten en/of beschadigingen van de geleverde zaken dient de koper dit, op straffe van verval van rechten, op de pakbon, de factuur of andere vervoersdocumenten te (laten) vermelden. In een dergelijk geval dient de koper aan MS4C binnen één werkdag na aflevering per telefoon of e-mail de aard en omvang van de klachten te melden, bij gebreke waarvan de geleverde zaken geacht worden aan de overeenkomst te voldoen.

Indien een gebrek of schade eerst zichtbaar is geworden nadat de zaken aan de koper zijn geleverd, dan is de koper gehouden, op straffe van verval van rente, om binnen 2 werkdagen na aflevering per telefoon of e-mail de aard en omvang van de klachten te melden, bij gebreke waarvan de geleverde zaken geacht worden aan de overeenkomst te voldoen. In alle gevallen van een aangetroffen gebrek en/of schade dienen de geleverde zaken ter beschikking van MS4C te worden gehouden, ter controle. Klachten ten aanzien van verkeerd gebruik, onachtzaamheid of andere klachten die MS4C niet kunnen worden verweten, zullen niet gegrond worden verklaard. Indien een gebrek, schade of klacht door MS4C gegrond wordt verklaard dan heeft MS4C de verplichting om het gebrek, de schade of klacht binnen een redelijke termijn te herstellen c.q. op te lossen voor zover zij daartoe in staat wordt gesteld.

MS4C is gerechtigd om te leveren in delen (deelleveringen), welke zij afzonderlijke kan factureren. MS4C houdt zich het recht voor om te wachten met levering van een volgende afgesproken leverantie tot het moment dat een eerdere leverantie is betaald.

Garantie wordt verleend aan de koper van de zaken en is – vanuit de rechtspositie van MS4C gezien – niet rechtstreeks overdraagbaar van de oorspronkelijke koper aan een eventuele derde partij. Garantie kan alleen worden gegeven op geconstateerde gebreken aan het materiaal en/of productiefouten.

ALGEMENE VOORWAARDEN

Artikel 4: Verlading en transport

Indien tussen partijen overeengekomen is dat de zaken door MS4C dienen te worden verladen en/of vervoert, en de koper aan MS4C daartoe geen transportmiddel voorschrijft, dan wel het door de koper gekozen transportmiddel, naar het oordeel van MS4C ongeschikt is voor transport, dan zal MS4C kiezen voor de meest gebruikelijke en/of geschikte wijze van transport. Transportkosten zijn altijd voor rekening van de koper, tenzij anders schriftelijk is overeengekomen.

Artikel 5: Honorarium en prijzen

Tenzij uitdrukkelijk anders overeengekomen zijn de prijzen die MS4C bij de koper factureert gebaseerd op de tijdens de offerte respectievelijk orderdatum geldende hoogte van inkooprijzen, lonen, loonkosten, speciale- en overheidslasten en assurantiepremies en winst opslag, gebaseerd op levering af MS4C of een andere opslagplaats, maar exclusief BTW, (mogelijks) andere belastingen, heffingen en rechten, vervoerskosten, en de verzekering tijdens verlading en vervoer, montage, installatie en inbedrijfstelling, tenzij anders uitdrukkelijk en schriftelijk is overeengekomen, in welk geval genoemde kosten afzonderlijk worden gespecificeerd op de door MS4C te maken/gemaakte factuur.

Indien geen vast honorarium wordt overeengekomen, zal het honorarium worden vastgesteld op basis van offerte of op grond van werkelijke bestede uren en/of geldende dagprijzen, waarbij het honorarium wordt berekend op grond van de gebruikelijke uurtarieven van MS4C, geldend voor de periode waarin de werkzaamheden zijn verricht, tenzij een daarvan afwijkend uurtarief is overeengekomen.

Tenzij anders schriftelijk is overeengekomen gelden alle prijsopgaven van MS4C onder voorbehoud van prijswijzigingen.

Artikel 6: Betaling

Betalingen kunnen slechts geschieden op de door MS4C aangegeven bankrekening, of contant. Koper dient de facturen van MS4C zonder recht op verrekening of korting ten volle te voldoen. Betaling dient plaats te vinden bij aflevering, na uitvoering van de opdracht-, dan wel binnen de algemeen geldende betalingstermijn van 30 dagen na factuurdatum.

Voor bedragen onder de € 100,00 netto, geldt een betalingstermijn binnen 14 dagen na factuurdatum en € 14,95 administratie- verzend- en verpakingskosten. Bij bedragen groter dan € 5.000,00 netto, vraagt MS4C 50% vooruitbetaling bij opdracht.

Iedere nieuwe koper dient de 1^e bestelling vooruit te voldoen en heeft de koper een buitenlands factuuradres dan verwacht MS4C altijd een vooruitbetaling. Bezwaren tegen (de hoogte van de) factuur schorten de verplichting van koper tot betaling niet op. Indien de koper niet tijdig aan zijn betalingsverplichting voldoet is een rente verschuldigd van 1% per maand, gerekend vanaf de vervaldatum van de factuur tot aan de dag van de algehele voldoening, waarbij een gedeelte van een maand na vervaldatum geldt als een hele maand.

Artikel 7: Eigendomsvoorbehoud

MS4C houdt zich het eigendom van alle door haar geleverde zaken voor tot het moment dat de kooprijzen en de eventueel verschenen contractuele rente volledig is betaald.

Artikel 8: Incassokosten en boete

Indien koper tekortschiet in de nakoming van zijn betalingsverplichtingen vervallen ook alle “jongere” facturen en worden daarmee onmiddellijk opeisbaar. Alle kosten die strekken tot de incasso van het verschuldigde saldo komen voor rekening van koper. Deze kosten worden berekend conform het Besluit Buitengerechtigde Incassokosten d.d. 27 maart 2012, welke op 1 juli 2012 effectief zijn geworden.

De incassokosten bedragen:

10% over het te incasseren bedrag tot € 5.000,- met een minimum van € 20,-

8% over het te incasseren bedrag tot € 15.000,-

5% over het te incasseren bedrag vanaf € 15.000,-

Een en ander onverminderd de rentevergoeding die koper ingevolge het gestelde in artikel 6 verschuldigd is.

Artikel 9: Opzegging

Indien de overeenkomst tussentijds wordt opgezegd door de koper, is koper aan MS4C verschuldigd de tot dan toe gemaakte kosten en de volledige vergoeding van haar schade waaronder de gederfde winst. Ook MS4C heeft het recht om de overeenkomst met de koper te annuleren of op te zeggen in welk geval MS4C echter geen schadevergoeding aan de koper verschuldigd zal zijn.

Artikel 10: Aansprakelijkheid

Indien MS4C door de koper (of een derde) aansprakelijk mocht worden gehouden tot betaling van een schadevergoeding of anderszins dan beperkt deze schadevergoeding zich tot maximaal het factuurbedrag, met een maximum van € 1.000,00, dan wel het bedrag wat op grond van deze schade door de assuradeuren van MS4C wordt uitgekeerd. In voorkomende gevallen is MS4C gehouden tot vergoeding van een schade beperkt tot maximaal het laagste bedrag van de eerdergenoemde bedragen. MS4C is niet gehouden tot vergoeding van enige schade indien (één van) de geleverde goederen onderdeel vormen van een groter geheel, na inbouwen/of installatie daarvan.

Artikel 11: Vrijwaringen

De koper vrijwaart MS4C voor aansprakelijk van derden met betrekking tot rechten van intellectuele eigendom op door de koper verstrekte materialen of gegevens, die bij de uitvoering van de overeenkomst worden gebruikt.

De koper is gehouden om de aan hem door MS4C geleverde informatiedragers, elektronische bestanden en/of software te controleren op de aanwezigheid van virussen en defecten omdat MS4C niet aansprakelijk is te stellen indien virussen en/of defecten – nadat de goederen aan de koper zijn geleverd – blijken voort te komen in/bij de genoemde zaken.

Artikel 12: Overmacht

MS4C is niet gehouden tot nakoming van enige (contractuele) verplichting indien zij daartoe gehinderd wordt als gevolg van een omstandigheid die niet te wijten is aan schade, en noch krachtens de Wet, een rechtshandeling of in het verkeer geldende opvatting voor haar rekening komt.

Artikel 13: Monsters en modellen

Is aan de koper door MS4C een monster of model getoond of verstrekt, dan heeft deze vertoning of verstrekking tot doel een voorbeeld te stellen, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk is overeengekomen dat de te leveren zaak daarmee in overeenstemming zal zijn.

ALGEMENE VOORWAARDEN

Artikel 14: Toepasselijk recht

Op elke overeenkomst tussen MS4C en de koper is het Nederlandse recht van toepassing.

De rechter in de vestigingsplaats van Odrachtnemer is bij uitsluiting bevoegd van geschillen kennis te nemen, tenzij de wet dwingend anders voorschrijft. Niettemin heeft Odrachtnemer het recht het geschil voor te leggen aan de volgens de wet bevoegde rechter.

Artikel 15: Wijziging Algemene Voorwaarden

Deze Algemene Voorwaarden zijn via een link (in een printbare versie) te verkrijgen via de website van MS4C (www.MS4C.eu).

MS4C houdt zich het recht voor deze Algemene Voorwaarden te wijzigen zonder nadere aankondiging.